



ООО «ОПЕРЕЙШЕН СЕРВИС»  
ИНН 9702027264, КПП 772901001  
ОГРН 1207700490744

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ «ПАРК Фудхолл»**

### **ДОРОГИЕ ГОСТИ!**

Мы делаем все возможное, чтобы наши посетители чувствовали себя комфортно. С этой целью, а также в интересах безопасности, просим Вас соблюдать правила поведения в комплексе «ПАРК Фудхолл». «ПАРК Фудхолл» является частным заведением. Установленные нами Правила разработаны с учётом положений законодательства РФ о частной собственности и не могут быть оспорены гостями ресторана. Находясь на территории комплекса, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, описанные ниже. Мы гарантируем своим гостям приятное и безопасное пребывание у нас при их соблюдении.

### **АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ПРАВИЛА**

1. Время работы комплекса «ПАРК Фудхолл»:

- пн. – чт. с 10-00 до 23-00
- пт. – сб. с 10-00 до 24-00
- вс. с 11-00 до 23-00

2. В целях Вашей безопасности в комплексе ведётся видеонаблюдение.

3. Администрация «ПАРК Фудхолл» не несет ответственности за целостность и сохранность личных вещей, оставленных без присмотра (в том числе – за транспортные средства, оставленные на парковке. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра.

4. Гости «ПАРК Фудхолл» несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, посуды, предметов интерьера, мебели, отделки (сознательную или по неосторожности) и обязаны возместить причинённый комплексу ущерб в денежной форме из расчёта стоимости, указанной в прайс-листе.

5. Администрация вправе прекратить отдых и нахождение гостя в комплексе в случае, если его поведение или состояние мешает отдыху других людей или его дальнейшему обслуживанию.

6. Запрещена продажа алкогольной продукции, пива и табачных изделий лицам, не достигшим 18-ти лет. Во избежание недоразумений - при себе иметь любой документ, подтверждающий возраст.

7. В случае нарушения любого из пунктов настоящих правил, Администрацией комплекса могут быть применены такие меры, как удаление нарушителя из комплекса и отказ в дальнейшем обслуживании.

### **ПРАВИЛА ОГРАНИЧЕНИЯ ДОСТУПА В «ПАРК Фудхолл»**

В заведение не допускаются лица: - в алкогольном, токсическом или наркотическом опьянении, а также склонные к употреблению и/или распространению наркотических или токсических веществ (по мнению Администрации);

Ведущие себя агрессивно по отношению к гостям или персоналу комплекса, а также склонные к совершению агрессивных или противоправных действий в отношении гостей и персонала; Степень опьянения либо агрессивности поведения Администрация определяет по собственному усмотрению.

Лица, не достигшие 18 лет, могут находиться в комплексе до 22-00; после 22-00 - только в сопровождении родителей или лиц их заменяющих. При себе иметь любой документ, подтверждающий возраст и степень родства.

#### **НА ТЕРРИТОРИЮ КОМПЛЕКСА И ПРИЛЕГАЮЩУЮ ТЕРРИТОРИЮ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПРОНОСИТЬ:**

- любые виды напитков и продуктов питания независимо от типа их упаковки; - наркотические, ядовитые, токсичные, сильнодействующие медицинские, взрывчатые и воспламеняющиеся вещества;
- средства личной защиты и любые виды оружия - холодное оружие, колющие, режущие предметы, оружие ударно-дробящего действия, огнестрельное оружие и оружие самообороны (электрошоковое, травматическое, газовое);
- в случае обнаружения вышеуказанных предметов и веществ Администрация вправе отказать в посещении комплекса.

#### **НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- наносить материальный ущерб имуществу, персоналу и гостям «PARK Фудхолл»;
- выносить из комплекса посуду и любое другое имущество;
- занимать места для приема пищи в зоне «PARK Фудхолл», если Посетители не приобрели продукцию в объектах общественного питания, расположенных на территории «PARK Фудхолл»;
- употреблять наркотические и токсичные вещества;
- курить, включая также: электронные сигареты, кальяны, iQOS, а также использовать иные приспособления для курения;
- грубить сотрудникам и гостям, проявлять любые виды агрессии (в том числе – ненормативная лексика, угрозы, повышенный тон);
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников;
- мешать выступлению артистов во время шоу-программ, заходить на сцену;
- подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
- находиться и заходить в служебные помещения, без разрешения Администрации;
- торговать любыми ценностями (сувениры, цветы и т.д.);
- проводить фото- и видеосъемку на профессиональном оборудовании без согласования с Администрацией;
- проносить крупногабаритные предметы;
- танцевать на барной стойке, столах, стульях, диванах;
- сажать людей на плечи, подкидывать, сильно крутить;
- использовать зал комплекса для сна;
- лежать на диванах, закидывать ноги на столы;
- сидеть на столах подоконниках;
- снимать обувь, одежду, бельё;
- находиться в рабочей, пляжной и служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих), а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей, либо с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

- находиться на территории «ПАРК Фудхолл» с собаками выше 40см в высоту (до спины) без поводка, а так же усаживать животное на стулья и столы предназначенные для пользования гостей комплекса; если собака выше допустимой высоты, во избежание конфликтной ситуации и ущемления прав определённой категории граждан, разрешается нахождение больших собак строго в наморднике и на коротком поводке (данная лояльность не имеет отношение к категории опасных пород собак) ;
- танцевать эротические танцы, стриптиз, совершать действия сексуального и интимного характера;
- вступать в любой физический контакт с сотрудниками комплекса, делать им предложения невыполнимого или непристойного характера;
- играть в азартные игры (карты, нарды и т.д.);

#### **УВЕДОМЛЯЕМ ВАС О ТОМ, ЧТО:**

- сотрудники службы охраны, работающие на территории комплекса, представляют интересы Администрации. Просим Вас выполнять их требования и следовать их рекомендациям;
- в случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций, Вы можете обратиться к Администрации «ПАРК Фудхолл»;
- «ПАРК Фудхолл» не несёт ответственности за вред, причинённый Вашему здоровью или имуществу, противоправными действиями третьих лиц;
- книга отзывов и предложений может быть представлена Администрацией по Вашему требованию;
- находясь на территории комплекса, вы можете стать участником любительской или профессиональной фото, видеозаписи и даёте свое согласие на использование данных материалов для внутренних нужд комплекса (публикации на сайте ресторана/в соц. сетях).

Пожалуйста, помните, что соблюдение правил необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу в комплексе и безопасность присутствующих.

**Желаем Вам приятного отдыха!**

**С Уважением,**

**Администрация «ПАРК Фудхолл».**

